Информация
о работе Комитета Правительства Чеченской Республики по защите прав потребителей и регулированию потребительского рынка
за III квартал 2018 года

За третий квартал 2018 года специалистами Комитета Правительства Чеченской Республики по защите прав потребителей и регулированию потребительского рынка (далее Комитет) проведен мониторинг соблюдения требований действующего законодательства Российской Федерации в сфере защиты прав потребителей на хозяйствующих субъектах торговли и общественного питания, расположенных на территории Ножай-юртовского, Шатойского, Веденского, Грозненского муниципальных районов Чеченской Республики и Заводского района г. Грозного.

№ п/п	Наименование деятельности	Количество объектов
1.	Предприятия розничной торговли	117
2.	Аптечные учреждения	22
3.	Предприятия общественного питания	2
Всего		**141**

Из них комиссией нарушения не выявлены на 65 объектах.

Отступлений от требований государственной нормативной дисциплины – 12%.

На потребительском рынке вышеуказанных районов характерными нарушениями являются:

Для предприятий розничной торговли:

- отсутствие графика работы (ст. ст. 9;11 Закона РФ от 07.02.1992 г. № 2300-1 «О защите прав потребителей», ст. 10 Постановления Правительства РФ от 19.01.1998 г. № 55 «Правила продажи отдельных видов товаров»);

- отсутствие правильно оформленных ценников на выставленных к реализации товарах, где должна быть отражена следующая информация: наименование товара, сведения об основных потребительских свойствах товара, цена в рублях (ст. 10 Закона РФ от 07.02.1992 г. № 2300-1 «О защите прав потребителей»);

- отсутствие уголка потребителя, на котором в обязательном порядке должны быть представлены копии правоустанавливающих документов,

контрольный журнал для учета мероприятий, проводимых контролирующими органами, книга отзывов и предложений, которая должна предоставляться покупателю по его требованию (п. п. 8;9 Постановления Правительства РФ от 19.01.1998 г. № 55 «Правила продажи отдельных видов товаров»);

- не соответствие формы одежды рабочего персонала предъявляемым требованиям и нормам торговли (п. 5;6 Постановления Правительства РФ от 19.01.1998 г. № 55 «Правила продажи отдельных видов товаров»);

- отсутствие в фасованных товарах листка-вкладыша с необходимой информацией: наименование товара, масса нетто, дата фасовки, условия хранения, срок годности (ст.1 0 Закона РФ от 07.02.1992 г. № 2300-1 «О защите прав потребителей»; ст. 14.8, ч. 1 Кодекса РФ об административных правонарушениях);

- реализация продовольственных товаров с истекшим сроком годности (п. 5, ст. 5 Закона РФ от 07.02.1992 г. № 2300-1 «О защите прав потребителей»).

Для аптечных учреждений:

- отсутствие графика работы (ст. ст. 9;11 Закона РФ от 07.02.1992 г. № 2300-1 «О защите прав потребителей», ст. 10 Постановления Правительства РФ от 19.01.1998 г. № 55 «Правила продажи отдельных видов товаров»);

- форма одежды фармацевта не соответствует предъявляемым требованиям и нормам (п. 5;6 Постановления Правительства РФ от 19.01.1998 г. № 55 «Правила продажи отдельных видов товаров»).

Предупреждение и пресечение правонарушений на потребительском рынке Чеченской Республики

Специалистами Комитета особое внимание уделяется профилактике предупреждения и пресечения нарушений прав потребителей на потребительском рынке Чеченской Республики. С данной целью за отчетный период была проведена разъяснительно – просветительская работа в сфере защиты прав потребителей:

- опубликованы в газете «Молодежная смена» - 1 статья;

- проведены в общеобразовательных учреждениях семинары на тему: «Практическое применение Федерального закона «О защите прав потребителей» при свершении покупок, выполнении работ и услуг» - 6 семинарских занятий;

- постоянно проводилась консультативная работа по вопросам защиты прав потребителей как с потребителями и индивидуальными предпринимателями, так и с представителями органов местного самоуправления.

Также в Комитете рассматривались периодически поступающие от потребителей устные и письменные обращения и заявления граждан о различных нарушениях их потребительских прав.

	Наименование деятельности	**Количество обращений**	
		Устных	**Письменных**
	Торговля:		
1.	Товары бытового назначения	16	1
2.	одежда	7	0
3.	мебель	6	0
4.	детские товары	2	0
	Услуги:		
4.	платные услуги	12	-
	Всего	**43**	**1**

Основными причинами обращения заявителей все также являются приобретение, обмен или возврат товаров ненадлежащего качества, недобросовестное оказание услуг, а также не предоставление субъектами потребительского рынка полной и достоверной информации о реализуемых товарах и об их изготовителях.

Все письменные обращения заявителей о нарушениях их потребительских прав, в той или иной сфере потребительского рынка, были разрешены в пользу потребителей, а по устным обращениям даны консультации.

Сбор и анализ информации, касающейся сферы защиты прав потребителей

Являясь, согласно Положения о комитете Правительства Чеченской Республики по защите прав потребителей и регулированию потребительского рынка, утвержденного постановлением Правительства

Чеченской Республики от 27.07.2009 №134, органом исполнительной власти Чеченской Республики, осуществляющим полномочия в сфере защиты прав потребителей и регулирования потребительского рынка на территории Чеченской Республики, сотрудниками Комитета регулярно проводится сбор и анализ информации касающейся сферы защиты прав потребителей и регулирования потребительского рынка, поступающей от контролирующих и правоохранительных органов, органов местного самоуправления.

Согласно полученным данным, за «___»_____2018 года Управлением Роспотребнадзора по Чеченской Республике проведена следующая работа:

Проведено надзорных мероприятий - всего	-
из них: **плановых**	-
внеплановых	-
Вынесены постановления о наложении штрафа Управлением Роспотребнадзора по ЧР по статьям КоАП РФ - всего	-
Сумма наложенных штрафов (руб.)	-
Количество забракованной пищевой продукции:	-

За отчетный период в адрес Управления Роспотребнадзора по ЧР поступило - устных и - письменных заявлений от потребителей, чьи потребительские права были нарушены. По всем письменным жалобам приняты меры и удовлетворены требования потребителей, а по устным обращениям даны консультации.

Примечание: информация о проделанной работе за 3-й квартал 2018 года Управлением Роспотребнадзора по ЧР не представлен.

Управлением ветеринарии Правительства Чеченской Республики за отчетный период в лабораториях ветеринарно-санитарной экспертизы были проведены - **79162** экспертизы животноводческой, птицеводческой, растениеводческой и рыбной продукции, в том числе по видам:

Наименование	**Количество экспертиз**	**Количество туш**	**Общий вес (кг.)**
Говядина	3051	3051	626288
Баранина	3166	3166	64029
Конина	36	36	8066

Молоко и молочные продукты	684		4592
Яйцо	570		1465010 шт.
Овощи, фрукты	4575		1556460
Рыба	444		20453
Другие пищевые продукты	129		58027
Итого:	**79162**		

В результате проведения ветеринарно-санитарной экспертизы мяса и мясных продуктов выявлено больных случаев:

№ п/п	Название болезни	КРС	МРС
1	Эхинококкоз легких	56	29
2	Фасциолез печени	110	75

Забраковано продукции животноводства:

1. Утилизированы субпродукты (легкие – печень и другие) в количестве – 409 кг.
2. Утилизированы овощи и фрукты – 872 кг.
3. Утилизированы другие пищевые продукты – 280 кг.

По данным представленным Управлением Федеральной службы по ветеринарному и фитосанитарному надзору по Чеченской Республике за III квартал 2018 года проведена следующая работа:

№ п/п	Соблюдение требований законодательства:	Проведено проверок	Выявлено нарушений (протокола)	Статьи КоАП РФ	Вручено постановлений	Постановление о наложении штрафа			Примечание
						кол-во	сумма (тыс. руб.)	исполнено сумма (тыс. руб.)	
1	в области фитосанитарного надзора, качества зерна и семенного контроля	113	93	ст.ст. 7.18; 10.12; 14.43; 19.4.1;	112	112	108	60,3	-
2	в области ветеринарии	1	45	ст.ст. 10.6; 10.8; 14.1	45	45	47,5	24,5	-
3	земельный надзор	49	11	ст.ст. 8.6; 8.7; 10.10;19.4.1; 19.5; 19.7; 20.25	11	11	251	108,3	-
ИТОГО:		**163**	**149**	**-**	**168**	**168**	**406,5**	**193,1**	**-**

По представленным данным мэрий городов и муниципальных районных администраций, в сфере защиты прав потребителей за III квартал 2018 года проведена следующая работа:

Наименование района	Количество принятых жалоб потребителей через многофункциональные центры предоставления государственных и муниципальных услуг	Количество рассмотренных жалоб потребителей	Количество проведенных консультаций по вопросам защиты прав потребителей	Количество направленных обращений в суды в защиту прав потребителей (неопределенного круга потребителей)	Количество направленных извещений в федеральные органы исполнительной власти, осуществляющие контроль за качеством и безопасностью товаров (работ, услуг), о выявленных по жалобе потребителя товаров (работ, услуг) ненадлежащего качества, а также опасных для жизни, здоровья, имущества потребителей и окружающей среды	Примечание
Мэрия г. Грозного	0	0	0	0	0	-
Мэрия г. Аргун	0	0	0	0	0	-
Грозненский	0	0	0	0	0	-
Курчалоевский	0	0	0	0	0	-
Ножай-Юртовский	0	0	70	0	0	-
Шаройский	0	0	0	0	0	-
Веденский	0	0	0	0	0	-
Сунженский	0	0	0	0	0	-
Шалинский	0	0	0	0	0	-
Итум-Калинский	0	0	0	0	0	-
Шатойский	0	0	0	0	0	-
Наурский	0	0	0	0	0	-
Ачхой-Мартановский	0	0	0	0	0	-
Гудермесский	0	0	0	0	0	-
Шелковской	0	0	0	0	0	-
Надтеречный	0	0	0	0	0	-
Урус-Мартановский	0	0	0	0	0	-

Работа, проведенная в сфере технического осмотра транспортных средств

В соответствии с распоряжением Правительства Чеченской Республики от 09.06.2014 г. № 150-р, Комитет Правительства Чеченской Республики по защите прав потребителей и регулированию потребительского рынка определен уполномоченным органом исполнительной власти Чеченской Республики в сфере технического осмотра транспортных средств.

По представленным сведениям операторами технических станций в третьем квартале 2018 года технический осмотр прошли – **5896** транспортных средства.

Наименование пункта технического осмотра	**Количество транспортных средств, прошедших техническое диагностирование в II квартале 2018 года (ед.)**									
	Всего (ед.)	**В том числе по категориям**								
		M1	**N1**	**O1, O2**	**M2**	**M3**	**O3, O4**	**N2**	**N3**	**L**
		Группа 1			**Группа 2**					**Группа 3**
ООО «Автодиагност»	1770	915	270	0	125	92	28	190	150	0
ООО «Лизама»	1699	611	206	0	199	170	21	269	223	0
ИП «Ибрагимова М.Ш.»	1239	690	172	0	81	47	7	130	112	0
ИП «Шовхалова М.Ш.»	1188	568	190	0	88	71	16	149	106	0
ИТОГО:	**5896**	**2784**	**838**	**0**	**493**	**380**	**72**	**738**	**591**	**0**

Примечание: Категория L - Мототранспортные средства

Категория M1 - Транспортные средства, используемые для перевозки пассажиров и имеющие, помимо места водителя, не более восьми мест для сидения - легковые автомобили.

Категория M2 - Транспортные средства, используемые для перевозки пассажиров, имеющие, помимо места водителя, более восьми мест для сидения, технически допустимая максимальная масса которых не превышает 5 тонн.

Категория M3 - Транспортные средства, используемые для перевозки пассажиров, имеющие, помимо места водителя, более восьми мест для сидения, технически допустимая максимальная масса которых превышает 5 тонн.

Категория N1 - Транспортные средства, предназначенные для перевозки грузов, имеющие технически допустимую максимальную массу не более 3,5 тонн.

Категория N2 - Транспортные средства, предназначенные для перевозки грузов, имеющие технически допустимую максимальную массу свыше 3,5 тонн, но не более 12 тонн.

Категория N3 - Транспортные средства, предназначенные для перевозки грузов, имеющие технически допустимую максимальную массу более 12 тонн.

Категория O1 - Прицепы, технически допустимая максимальная масса которых не более 0,75 тонн.

Категория O2 - Прицепы, технически допустимая максимальная масса которых свыше 0,75 т, но не более 3,5 тонн.

Категория O3 - Прицепы, технически допустимая максимальная масса которых свыше 3,5 т, но не более 10 тонн.

Категория O4 - Прицепы, технически допустимая максимальная масса которых более 10 тонн.

Сотрудниками Комитета, в соответствии с должностными регламентами и согласно утвержденному плану работы на 2018 год, проводилась и другая плановая работа, участвовали во всех значимых общественно-политических и спортивных мероприятиях на территории Чеченской Республики.